



Sindacato Lavoratori Comunicazione



Torino, 27 aprile 2017

## **PROGETTO SITE SPECIALIST IN AMBITO STAFF**

In data 26 aprile l'azienda ha convocato le RSU STAFF, relativamente all'esame congiunto degli orari, per il personale inserito nel progetto SITE SPECIALIST. Tale progetto è relativo ad attività precedentemente esternalizzate, relative alle reception degli stabili aziendali, che sono oggetto di attuale internalizzazione in TIM. **Premettiamo che anni or sono dette attività erano collocate all'interno dell'azienda e che furono poi esternalizzate, pertanto, si parla di "corsi e ricorsi storici" e non certo di novità.**

L'azienda, in occasione dell'esame congiunto, ha dato contezza del progetto che coinvolgerà 80/85 sedi di reception a livello nazionale, per un totale di circa 250 colleghi di TIM che saranno inseriti in questa attività. Il progetto pilota vedrà coinvolti 3 territori, ovvero: MILANO (sede Magolfa), ROMA (sede Vignaccia), BARI (sede Orsiero), per un totale di 9 persone. Successivamente il progetto sarà esteso ad altre realtà territoriali, in particolare in Piemonte (sedi di Monterosa, Tripoli, Reiss Romoli, Isonzo, Lancia), ad altre sedi milanesi (Turro, Parini, Einaudi, Stelvio, Vasari, Cesano Maderno) ed a numerosi altri territori, sino a ricoprire, per ora, 80/85 reception.

La formazione relativa ai colleghi coinvolti, sarà organizzata in 3 diverse tranche; l'avvio della nuova attività avverrà nei primi gg di luglio 2017. L'azienda opererà una selezione di colleghi da indirizzare verso questo percorso, sia tramite job center, sia tramite altri criteri gestionali.

Gli orari presentati dall'azienda prevedono due turnazioni:

1° TURNO dalle ore 07.30 alle ore 16.08 (con pausa fissa dalle ore 12.30 alle ore 13.30)

2° TURNO dalle ore 10.52 alle ore 19.30 (con pausa fissa dalle ore 13.30 alle ore 14.30)

Il personale coinvolto avrà in dotazione VESTIARIO IDENTIFICATIVO fornito dall'azienda.

I colleghi coinvolti riceveranno una lettera dall'azienda con l'indicazione di quanto sopra e dell'annullamento del contratto di solidarietà, in quanto si tratta di attività internalizzata.

La delegazione scrivente ha espresso, con forza, le proprie preoccupazioni in merito a questo progetto, ovvero relativamente:

- ad **un'attività che non è connessa al ciclo produttivo tipico di TIM**, come già indicato sopra, già precedentemente oggetto di esternalizzazione. Ci domandiamo quale futuro e certezza potrà avere all'interno della Capogruppo TIM;
- alle **declaratorie contrattuali che, ad oggi, non prevedono un ruolo di questo tipo ed al livello gerarchico delle persone coinvolte**. Su questo tema saranno fatti approfondimenti dal punto di vista legale, onde evitare ricadute sulle professionalità coinvolte;

- **all'opportunità di ottenere candidature VOLONTARIE:** la delegazione scrivente ha precisato CON FORZA che è del tutto opportuno ottenere candidature VOLONTARIE invitando, quindi, l'azienda a non procedere in maniera impositiva;
- **alla sicurezza dei lavoratori coinvolti:** l'azienda indica che non dovrebbero esserci rischi specifici, cosa che approfondiremo come RLS. **La RLS Staff ha richiesto la disponibilità aziendale per fare sopralluoghi congiunti nelle guardiole coinvolte. L'azienda ha confermato la propria disponibilità;**
- **ad ulteriori attività più tipiche e connesse al mondo delle TLC che l'azienda poteva internalizzare e che, ad oggi, restano in outsourcing.**

Nelle **VARIE ED EVENTUALI**, è stato ribadito dalla delegazione scrivente quanto segue:

- **Mancata informativa e convocazioni alle RSU STAFF:** le RSU STAFF hanno necessità di ottenere informazioni tempestive e complete, al pari delle RSU OPERATIVE. Ad oggi, non abbiamo ancora ricevuto informazioni alcune (es. sul progetto dei punti delega e relativamente alla riorganizzazione di alcune realtà Staff);
- **Le poche informazioni che arrivano sono tardive:** ne è l'esempio l'incontro di ieri, convocato durante i colloqui a Torino ed a colloqui avvenuti per alcuni lavoratori di Milano. **Giudichiamo in negativo l'essere convocati a "giochi fatti", semplicemente per fare gli ascoltatori passivi;**
- **Sono state espresse nuovamente perplessità in merito all'utilizzo del JOB CENTER unilaterale,** a fronte del quale l'azienda presenta numeri importanti di coinvolgimento di lavoratori. Precisiamo che non sono i numeri a rendere un progetto efficace, quanto il fatto di perseguire un obiettivo vero, utile e condiviso. Ci pare che l'azienda sia ancora lontana da questo.

**L'esame congiunto è terminato senza la sottoscrizione, da parte di tutta la delegazione presente, di alcun documento.**

**Vigileremo, pertanto, in merito alla sorte dei colleghi coinvolti e sarà nostra cura fare tutti gli approfondimenti che ci competono.** In merito le scriventi RSU sono a disposizione dei lavoratori coinvolti.

**La delegazione scrivente, inoltre, giudica particolarmente negativo non ottenere le dovute informazioni nei tempi utili, nonostante le nostre continue richieste ed auspica che l'azienda, al più presto, convochi a livello centrale tutte le RSU Staff onde fornire tutte le informazioni che, ad oggi, non sono in nostro possesso. In caso contrario, ovviamente, sarà nostra cura utilizzare altri strumenti sindacali che ci competono.**

**RSU SLC CGIL STAFF NORD TORINO ed RSU SNATER STAFF NORD**